



MANUAL DE USUARIO
SISTEMA DE DENUNCIAS WEB EN LINEA
UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCION

DENUNCIAS WEB v1.0

MANUAL DE USUARIO
SISTEMA DE DENUNCIAS WEB EN LINEA
UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCION

1. INTRODUCCIÓN

El Sistema de Denuncias Web es una aplicación y servicio web que digitaliza el proceso de denuncias por hechos de corrupción o negativa injustificada de acceso a la información ante la Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear AETN.

La aplicación Denuncias Web se desarrolló con software libre y estándares abiertos, utilizando el lenguaje de programación PHP y base de datos PostgreSQL. Cuenta con las siguientes funcionalidades:

- Registro de denuncias por hechos de corrupción.
- Registro de denuncias por negativa injustificada de acceso a la información.
- Modulo de administración y seguimiento de denuncias
- Parametrización de estados y notificaciones.
- Reporte resumen de la denuncia
- Envío de notificaciones via correo
- Cifrado de información sensible para proteger la identidad del denunciante

Vista general del sistema donde se puede apreciar la funciones descritas líneas arriba:

SISTEMA DE DENUNCIAS - UTLCC

AUTORIZADA DE FISCALIZACIÓN DE E. Y T.N.
AETN

OPCIONES

- Inicio
- G. Denuncias Abiertas
- G. Denuncias Finalizadas
- G. Denuncias Negativa de Información Abiertas
- G. Denuncias Negativa de Información Finalizadas
- G. Usuarios
- G. Notificaciones y Estados

INICIO

TOTAL SOLICITUDES (2019) 0

PENDIENTES (2019) 0

CONCLUIDOS (2019) 0

SOLICITUDES POR PERIODO

#	Mes	Denuncias	Negativa Información	Total	Pendientes	Concluidos
---	-----	-----------	----------------------	-------	------------	------------

2. ROLES

Usuarios administrados por las Empresas Eléctricas:

- **Responsable.** Es el usuario administrador de la unidad UTLCC que tiene control total sobre el sistema.
- **Operador.** Es el usuario que depende del responsable de la Unidad UTLCC y tiene acceso limitado al sistema.

3. FUNCIONES DEL SISTEMA

3.1. Registro de denuncias por hechos de corrupción.

En esta interfaz se puede registrar las denuncias por hechos de corrupción.

REGISTRAR DENUNCIA POR POSIBLES HECHOS DE CORRUPCION

Complete los datos del siguiente formulario para denunciar cualquier acto de corrupción en la Autoridad de Fiscalización y COntról Social de Electricidad. Esta denuncia será atendida dentro de los parámetros y plazos establecidos en la Ley N° 974. Los campos marcados por (*) son obligatorios.

Desea mantener reserva de su identidad?:
Art. 24 de la Ley 974, reserva,
 SI NO

DATOS DEL DENUNCIANTE

Nombre(s) * Apellido Paterno * Apellido Materno
Nombre(s) Paterno Materno

Seleccione sexo... * Dirección de su domicilio * Departamento donde reside*...
Ej. Avenida America #123

Documento de identidad:

Tipo de documento*... Número de Documento* Lugar de emisión*...
Ejemplo: 5865211

Correo electrónico *
Ejemplo: juanperez@gmail.com

DATOS DEL DENUNCIADO

Nombre(s) * Apellido Paterno * Apellido Materno
Nombre(s) Paterno Materno

Área de trabajo (dirección, unidad, jefatura, etc) * Lugar donde trabaja*...
Ejemplo: Contabilidad

Figura 1: Interfaz de Registrar/Actualizar Denuncias por hechos de corrupción

3.2. Registro de denuncias por negativa injustificada de acceso a la información

En esta interfaz se puede registrar y actualizar la información de las denuncias por negativa injustificada de acceso a la información.

REGISTRAR DENUNCIA POR POSIBLES HECHOS DE CORRUPCION

Complete los datos del siguiente formulario para denunciar cualquier acto de corrupción en la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad. Esta denuncia será atendida dentro de los parámetros y plazos establecidos en la Ley N° 974. Los campos marcados por (*) son obligatorios.

Desea mantener reserva de su identidad?:
 Art. 24 de la Ley 974, reserva,
 SI NO

DATOS DEL DENUNCIANTE
 Nombre(s) * Apellido Paterno * Apellido Materno
Nombre(s) Paterno Materno

Seleccione sexo... * Dirección de su domicilio * Departamento donde reside*...
Ej. Avenida America #123

Documento de identidad:
 Tipo de documento*... Número de Documento* Lugar de emisión*...
Ejemplo: 5865211

Correo electrónico *
Ejemplo: juanperez@gmail.com

DATOS DEL DENUNCIADO
 Nombre(s) * Apellido Paterno * Apellido Materno
Nombre(s) Paterno Materno

Área de trabajo (dirección, unidad, jefatura, etc) * Lugar donde trabaja*...
Ejemplo: Contabilidad

Figura 2: Interfaz de Registrar/Actualizar Denuncias por negativa injustificada de acceso a la información

3.3. Modulo de administración y seguimiento de denuncias

A través de las siguientes interfaces la unidad UTLCC puede registrar denuncias, hacer el seguimiento, gestionar cada denuncias ye ir registrando el avance de cada una hasta cerrar la denuncias.

- **Gestión de denuncias abiertas.-** En esta interfaz se muestran todas las denuncias abiertas y en proceso de realización. Además desde esta interfaz se va registrando el progreso de la denuncias para lo cual se cuenta con el botón “Editar”, donde se va adjuntado la documentación correspondiente a cada estado según se tiene el avance de la denuncia.

SISTEMA DE DENUNCIAS - UTLCC

DENUNCIAS ABIERTAS NUEVO

Copy GSV Excel PDF Print Actualizar Search:

Codigo Denuncia	Demandante	CI Demandante	Denunciado	CI Denunciado	Cargo	Texto Denuncia	Persona Jurídica	Ante otras instancias	Estado Denuncia	Operaciones
AETN-DE-0061	PEDRO		HUMBERTO TORREZ		ANALISIS	Cobro ilegal por inspecciones de medidores	NO	no	PRESENTADA	
AETN-DE-0060			SD0555555555 DD000455555555555555		DOWDASd	asdasdsd	NO		PRESENTADA	
AETN-DE-0059	PEDRO SUAREZ TORREZ	4545466 CH	HUMBERTO TORREZ VALDEZ		ANALISIS	cobros ilegales por inspecciones para determinar fallas en la medición de un medidor de energía eléctrica	NO	no nunca	PRESENTADA	
AETN-DE-0058	FLORENCIA LOPEZ	526588 LP	ROBERTO LIMA		CONTABILIDAD	SE ENCONTRÓ EN EL LIBRO xxxx	NO	NO	PRESENTADA	
AETN-DE-0057	FLORENCIA LOPEZ	526588 LP	ROBERTO LIMA		CONTABILIDAD	SE ENCONTRÓ EN EL LIBRO xxxx	NO	NO	PRESENTADA	

Figura 3: Interfaz de Denuncias Abiertas

- **Gestión de estados.-** Interfaz que permite ir registrando y ver el avance y documentación según avanza el proceso de la denuncia.

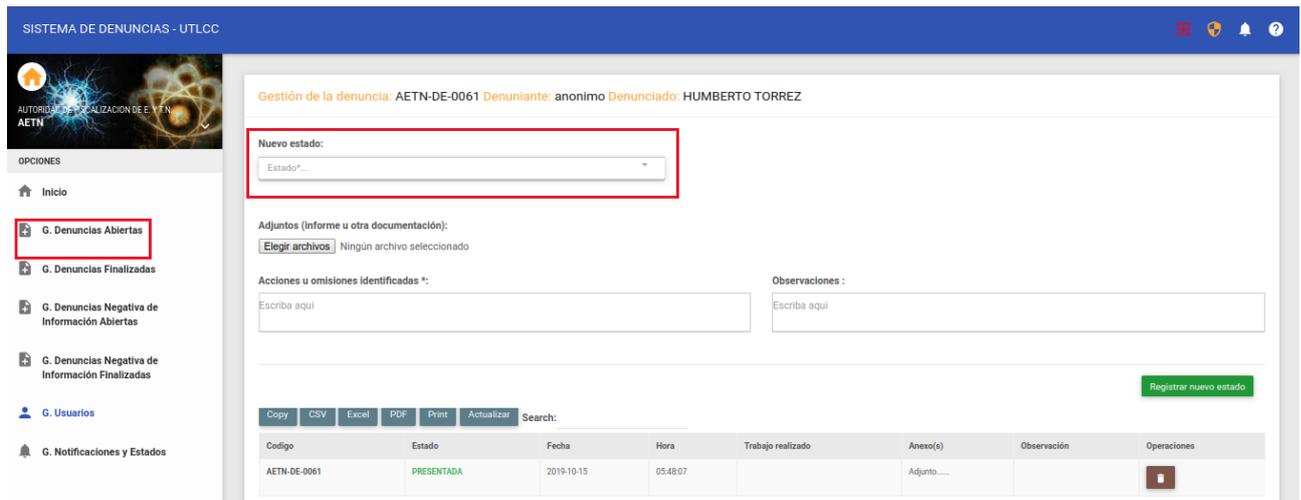


Figura 5: Interfaz de Gestión de Estados de la denuncia

- **Gestión de denuncias finalizadas.-** En esta interfaz se muestran todas las denuncias que han sido concluidas.

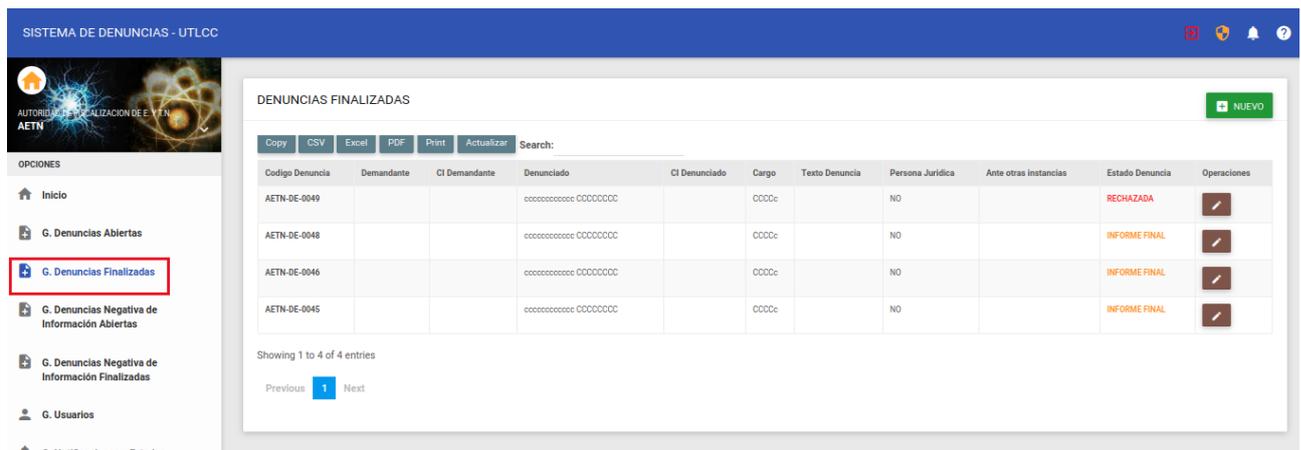


Figura 6: Interfaz de Denuncias Finalizadas

3.4. Modulo de Gestión de usuarios

Interfaz que permite visualizar los usuarios activos en el sistema.

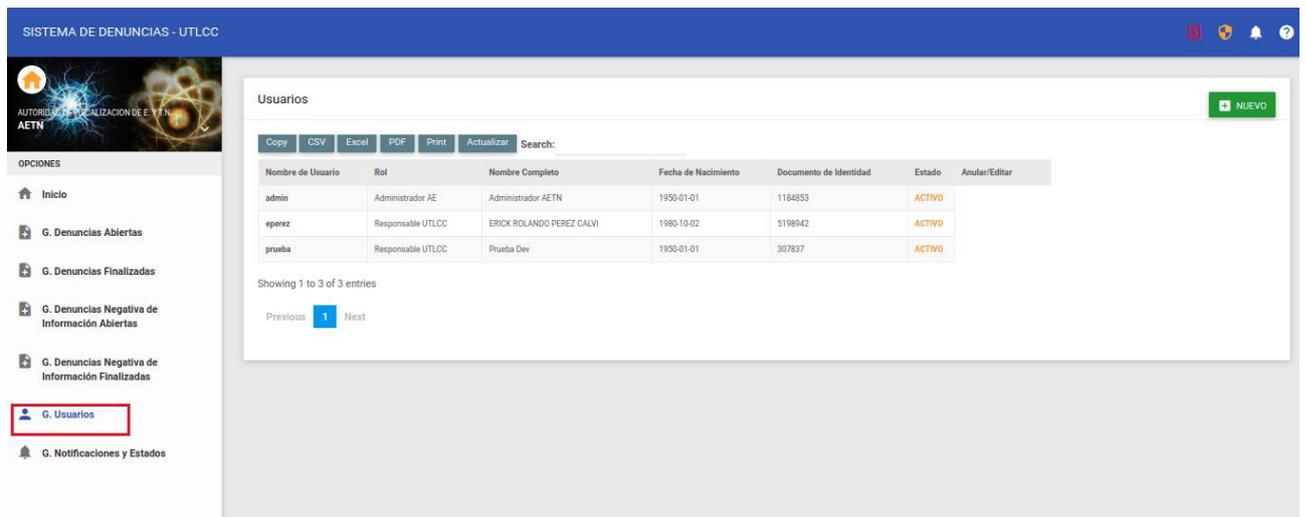


Figura 7: Interfaz de lista de Usuarios

3.5. Modulo de parametrizacion de estados y notificaciones

Interfaz que muestra los estados existentes y los tiempos para enviar notificaciones a los usuarios.

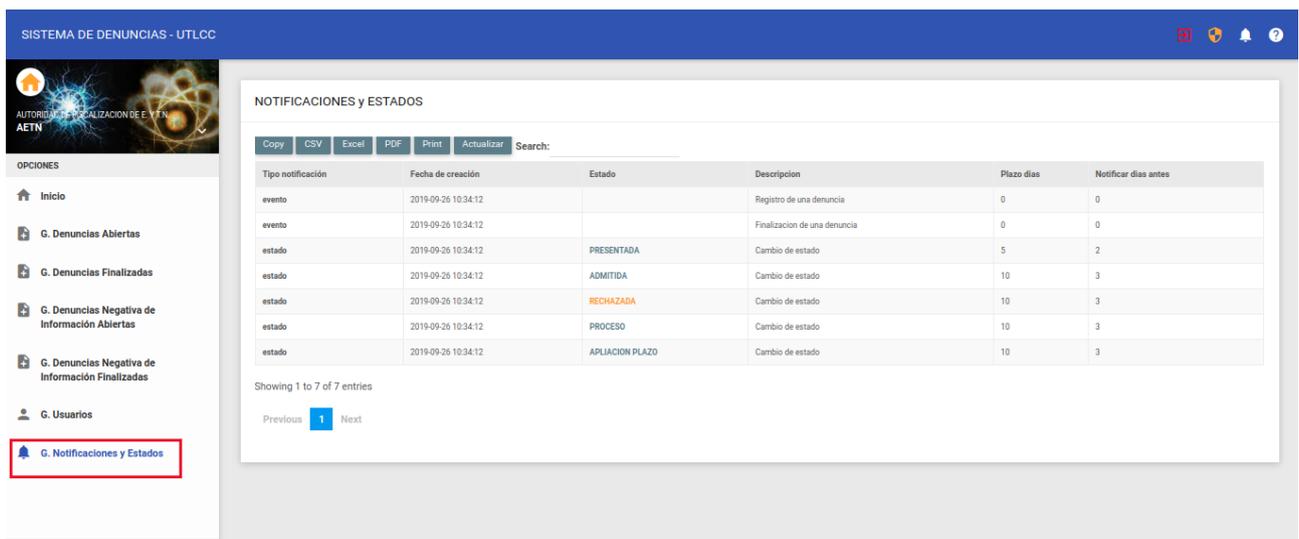


Figura 8: Interfaz de lista estados y tiempos de notificación

3.5. Modulo de reportes

Reportes en formato PDF con una síntesis de la denuncia que además incluye un código QR para el seguimiento desde el móvil.



AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DE ELECTRICIDAD Y TECNOLOGÍA NUCLEAR

DETALLE DE LA DENUNCIA: AETN-DE-0059

Demandante: PEDRO SUAREZ TORREZ

C.I. Demandante: 4545468 CH

Demandante: PEDRO SUAREZ TORREZ

Denunciado: HUMBERTO TORREZ VALDEZ

C.I. Denunciado:

Cargo: ANALISIS

Texto denuncia: cobros ilegales por inspecciones para determinar fallas en la medición de un medidor de energía eléctrica

Denuncia ante otras instancia: no nunca

Persona Jurídica: NO

Estado de la denuncia: PRESENTADA

Código de seguimiento: inhmdbzip



Figura 9: Reporte en formato PDF